

## Stimmen von Teilnehmern an Konfliktmoderationen und Mediationen

*„Ich habe selten solche Sitzungen erlebt, wo so viele emotionale Sachen auf den Tisch kamen, ohne dass es unsachlich wurde. Es wurde aufmerksam zugehört. Das ist das Wichtigste. Wir haben Verständnis für die andere Seite gewonnen. Es kommt darauf an, dass jeder seine Funktion ausfüllt, aber auch den Anderen versteht. Wir müssen jetzt gemeinsam laufen lernen und dem Anderen rechtzeitig sagen: Wir haben da ein Problem.“ (Geschäftsführer)*

*„Der Tag war sehr ereignisreich. Viele Dinge konnten gesagt werden. Der Termin war gut. Die Mediation war sehr gut. Wir haben uns ein Fundament geschaffen. Jetzt kommt es darauf an, daraus das Beste für die Zukunft zu machen.“ (Niederlassungsleiter)*

*„Ich habe in dieser Mediation viel gelernt. Wir haben gewisse Sachen ausräumen können. Und wir konnten uns in vielen Punkten einigen. Ich kann jetzt darüber hinweg sehen, was passiert ist. Ich denke positiv an die Zukunft.“ (Betriebsratsmitglied)*

*„Es war wirklich gut. Ich habe vorher schlechte Gefühle gehabt. Es ist gut gelaufen. Die Mediation war ein großer Schritt für die Belegschaft. Wenn wir so weitermachen, legt uns keiner mehr Steine in den Weg.“ (Betriebsratsmitglied)*

*„Ich bin froh, dass wir diesen Workshop durchgeführt haben. Es war sehr lehrsam und interessant, mit beiden Partnern zusammen zu arbeiten. Mir ist klar geworden: Wir müssen uns mehr suchen und besser kommunizieren.“ (Betriebsratsmitglied)*

*„Ich habe den Workshop sehr angenehm und konstruktiv empfunden. Es ist gut, dass wir alle offenen Punkte zwischen Betriebsrat und Arbeitgeber in einem guten Rahmen und in aller Ernsthaftigkeit klären konnten. Jetzt müssen wir nur in diesem Geist weitermachen.“ (stellvertretende Betriebsratsvorsitzende)*

*„Es war gut, dass wir diesen Workshop gemeinsam durchgeführt haben und dabei von einem erfahrenen Praktiker begleitet wurden. Wir konnten fühlen, wo uns der Fuß drückt, und in einem guten Geist klare Absprachen treffen. Wir haben eine gute Basis geschaffen, auf der wir aufbauen können. Ich glaube, dass wir so schnell nicht in die Situation kommen werden, dass wir eine Einigungsstelle anrufen müssen. Und wenn, dann werden wir sicher vorher eine Mediation versuchen. Wir haben ja Sie, einen, der neutral war und der Mediatorenfunktion voll entsprochen hat.“ (Werksleiter)*

*„Wir haben offen miteinander diskutiert und sind zu guten Ergebnissen gekommen. Jetzt habe ich den Wunsch, dass wir diese Ergebnisse auch leben und das Vereinbarte umsetzen. Das Wichtigste dabei ist eine gute Kommunikation, zu der wir alle beitragen müssen.“ (Personalleiterin)*